

Автономная некоммерческая организация высшего образования  
**«ХУДОЖЕСТВЕННО-ТЕХНИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ»**  
(АНО ВО «ВХУТЕИН»)



Ректор

«Утверждаю»

Ляшенко Т.В.

Приказ № 01/03-18 от 26.09. 2018 г.

## **ИНСТРУКЦИЯ**

**пользователя информационно-образовательной среды  
Автономной некоммерческой организации высшего образования  
«ХУДОЖЕСТВЕННО-ТЕХНИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ»  
(АНО ВО «ВХУТЕИН»)**

Санкт-Петербург

2018 г.

## СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ .....	3
2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.....	4
3. СТРУКТУРА И ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ ОСНОВЫ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ ЭИОС.....	4
4. ТРЕБОВАНИЯ К ТЕХНИЧЕСКОМУ, ТЕХНОЛОГИЧЕСКОМУ И ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ ЭИОС.....	7
5. ПОРЯДОК РЕГИСТРАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ.....	7
6. ДОСТУП УЧАСТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА К УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЙ ДОКУМЕНТАЦИИ И ИНФОРМАЦИОННЫМ РЕСУРСАМ .....	8
7. РЕГИСТРАЦИЯ В ЭЛЕКТРОННО-БИБЛИОТЕЧНОЙ СИСТЕМЕ «ЛАНЬ» .....	8
8. ФИКСАЦИИ ХОДА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА В ЭОИС ВХУТЕИН.....	9
9. ФОРМИРОВАНИЯ ЭЛЕКТРОННОГО ПОРТФОЛИО ОБУЧАЮЩИХСЯ, В ТОМ ЧИСЛЕ СОХРАНЕНИЕ РАБОТ ОБУЧАЮЩИХСЯ, РЕЦЕНЗИЙ И ОЦЕНОК НА ЭТИ РАБОТЫ СО СТОРОНЫ ЛЮБЫХ УЧАСТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА .....	9
10. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ МЕЖДУ УЧАСТНИКАМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА, В ТОМ ЧИСЛЕ СИНХРОННОЕ И (ИЛИ) АСИНХРОННОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ПОСРЕДСТВОМ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ» .....	9
11. ОБУЧЕНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ РАБОТЕ С ЭИОС .....	10
12. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ И СОХРАННОСТЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ РЕСУРСОВ.....	10

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Электронная информационно-образовательная среда Института включает в себя электронные информационные ресурсы, электронные образовательные ресурсы, комплекс информационных технологий, и относящиеся к ним технологические средства.

1.2 ЭИОС ВХУТЕИН обеспечивает:

- доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), практик, электронной библиотечной системе и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочих программах;
- регулирование хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения образовательных программ;
- проведение всех видов занятий, методики оценки результатов обучения, реализация которых осуществляется с применением дистанционного обучения, дистанционных образовательных технологий (в случае реализации образовательных программ в дистанционной форме);
- формирование электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранение работ студента, отзывов/рецензий и оценок на эти работы со стороны любых участников образовательного процесса;
- взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе вебинаров, форумов курса (дисциплины) взаимодействия посредством сети «Интернет». Функционирование электронной информационно-образовательной среды обеспечивается соответствующими средствами информационно-коммуникационных технологий и квалификацией работников, ее использующих и поддерживающих. Функционирование электронной информационно-образовательной среды соответствует законодательству Российской Федерации.

1.3 Пользователями ЭИОС ВХУТЕИН являются:

- обучающиеся,
- научно – педагогические работники,
- сотрудники Института.

1.4 Целями использования ЭИОС в ВХУТЕИН являются:

- обеспечение актуальной информацией в электронном виде;
- создание единого образовательного пространства на основе современных информационных технологий;
- предоставление информационного обеспечения образовательного процесса в соответствии с требованиями ФГОС;
- предоставление доступа обучающимся, научно-педагогическим работникам и сотрудникам ВХУТЕИН к электронным информационным и образовательным ресурсам;
- обеспечение посредством современных информационных технологий, коммуникации между научно – педагогическими работниками и обучающимися.

1.5 Основные задачи ЭИОС Института:

- обеспечение доступа обучающимся, научно-педагогическим работникам и сотрудникам к учебным планам, рабочим программам дисциплин, практик, и прочим компонентам образовательных программ, а также к изданиям электронных библиотечных систем и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочих программах;

- регулирование хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения образовательных программ;
- проведение всех видов занятий, методики оценки результатов обучения, реализация которых осуществляется с применением, дистанционных образовательных технологий (в случае реализации образовательных программ в дистанционной форме);
- обеспечение формирования электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранения работ обучающегося, отзывов/рецензий и оценок на эти работы со стороны любых участников образовательного процесса;
- взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе вебинаров, форумов курса(дисциплины) взаимодействия посредством сети «Интернет».
- обеспечение механизмов и процедур мониторинга качества образовательного процесса.

#### 1.6 Основные принципы создания и функционирования ЭИОС:

- доступность и открытость;
- системность, интегративность и полифункциональность;
- ориентированность на пользователя.

## 2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Электронная информационно-образовательная среда** - это системно организованная совокупность средств передачи данных, информационных ресурсов, протоколов взаимодействия, аппаратно-программного и организационно-методического обеспечения, ориентированная на удовлетворение образовательных потребностей обучающихся.

**Электронный информационный ресурс** - источник информации, представленный в электронно-цифровой форме.

**Электронный образовательный ресурс** - ресурс для образовательных целей, разработанный и реализуемый на базе компьютерных технологий.

Сокращения:

**ВО** - высшее образование.

**ОПОП** - основная профессиональная образовательная программа.

**ППС** - профессорско-преподавательский состав.

**ФГОС ВО** - федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования.

**ОС** - оценочных средств.

**ЭИОС** - электронная информационно-образовательная среда.

**ЭИР** - электронный информационный ресурс.

**ЭОР** - электронный образовательный ресурс.

## 3. СТРУКТУРА И ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ ОСНОВЫ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ ЭИОС

### 3.1 ЭИОС Института включает следующие составляющие (сервисы):

- официальный сайт Института;
- среда дистанционного обучения ЭИОС Moodle «ВХУТЕИИ»;
- электронная библиотека издательства «Лань»;
- корпоративные сеть и электронная почта;

3.2 Среда дистанционного обучения ЭИОС Moodle «ВУТЕИН», предназначенная для накопления, систематизации, хранения и использования электронных образовательных ресурсов. Она позволяет обеспечить информационно-методическое сопровождение учебного процесса, эффективное взаимодействие преподавателей и обучающихся в рамках образовательного процесса.

3.3 Среда дистанционного обучения ЭИОС Moodle «ВХУТЕИН» решает следующие задачи:

- регистрация пользователей ЭИОС;
- разработка учебных модулей непосредственно в среде или загрузка уже разработанных модулей;
- разработка электронных оценочных средств;
- организация и реализация группового обучения с помощью различных инструментов (форумы, семинары, иное);
- фиксация хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения ОПОП;
- повышение мотивации к обучению;
- поддержка электронного портфолио обучающихся;
- анализ деятельности пользователей.

3.4 Система тестирования позволяет осуществлять текущий, промежуточный и итоговый контроль знаний и уровня сформированности компетенций, предусмотренных ФГОС ВО и ОПОП ВО.

3.5 Сервис поиска текстовых заимствований используется при проверке выпускных квалификационных работ и учебно-методических работ. Указанная проверка осуществляется в установленном порядке и регулируется локальными актами Института.

3.6 Электронная библиотека Института издательства «Лань» обеспечивает информационно-библиотечного обслуживания обучающихся в соответствии с требованиями ФГОС ВО и удовлетворения потребностей педагогических, научных и иных работников Института.

3.7 Корпоративная сеть и корпоративная электронная почта Института создают условия для функционирования ЭИОС.

3.8 Официальный сайт Института <https://www.vhutein.ru/> содержит основные документы образовательной организации и информацию о ее деятельности в соответствии с действующим законодательством.

3.9 В целях обеспечения защиты персональных данных и авторских прав, соблюдения конфиденциальности информации ограниченного доступа и реализации права на доступ к информации для надежного, безотказного и производительного функционирования ЭИОС устанавливаются следующие требования:

- ЭИОС Института и отдельные ее элементы должны соответствовать действующему законодательству РФ в области образования, защиты персональных данных и авторских прав;
- порядок доступа к элементам ЭИОС Института регулируется соответствующими локальными актами Института;
- функционирование ЭИОС Института обеспечивается соответствующими средствами информационно-коммуникационных технологий и квалификацией работников, ее использующих и поддерживающих;
- наличие средств хранения и восстановления данных;
- наличие сертифицированных аппаратных и программных средств обеспечения информационной безопасности;
- ЭИОС Института формируется на основе отдельных модулей, входящих в ее состав.

3.10 Пользователи должны иметь соответствующую подготовку по работе с элементами ЭИОС Института.

Обучающиеся должны владеть базовыми навыками работы с компьютером, быть ознакомленными с инструкцией по технике безопасности, порядком доступа к отдельным элементам ЭИОС Института.

Работники должны владеть базовыми навыками работы с компьютером, пройти курсы повышения квалификации и обучающие семинары соответствующей направленности с целью приобретения и развития компетенций, необходимых для работы в ЭИОС Института.

3.11 В случаях размещения ресурса на основе информационных, телекоммуникационных технологий, соответствующих технологических средств Института, техническую поддержку осуществляет управление информационных технологий Института. В случаях необходимости временного прекращения работы ресурса ЭИОС в связи с проведением плановых технических работ ответственные лица не менее чем за 2 рабочих дня оповещают пользователей.

3.12 Контент ЭИОС является интеллектуальной собственностью Института. Использование контента ЭИОС Института осуществляется на основе соблюдения авторских прав.

3.13 Лица, использующие элементы ЭИОС Института в противоправных целях, несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

3.14 Пользователи ЭИОС Института обязаны немедленно уведомить управление информационных технологий Института о любом случае несанкционированного доступа и/или о любом нарушении безопасности ЭИОС или ее отдельных элементов.

3.15 Администрация Института имеет право в случае несоблюдения пользователем ЭИОС требований настоящего Положения и соответствующих локальных актов вуза ограничить доступ данного пользователя к отдельным элементам ЭИОС.

3.16 Для аутентификации обучающихся и работников в ЭИОС используется разграничительная политика доступа и парольная защита.

3.17 Выдачу учетных данных осуществляют работники управления информационных технологий Института.

3.18 Обучающиеся и работники, получившие учетные данные для авторизованного доступа в ЭИОС, обязуются хранить их втайне, не разглашать, не передавать третьим лицам.

3.19 Обучающиеся и работники несут ответственность за несанкционированное использование регистрационной информации других обучающихся (сотрудников), в частности - использование логина и пароля иных лиц для входа в ЭИОС и осуществление различных операций от их имени.

3.20 В случае невозможности авторизованного входа с первичным или измененным пользователем паролем обучающиеся и работники обязаны немедленно уведомить об этом управление информационных технологий Института.

3.21 В случае увольнения работника, имеющего авторизованные права доступа в ЭИОС, ответственный работник отдела кадров (с уведомлением руководителя подразделения) в течение одного рабочего дня обязан сообщить об этом уполномоченному работнику управления информационных технологий Института.

3.22 Информация об ЭИОС Института, порядок доступа к ее отдельным элементам размещаются на официальном сайте Института.

3.23 Каждый обучающийся и работник имеет право на получение учебно-методической, технической поддержки при работе с ЭИОС Института. Учебно-методическую поддержку, разъяснения и консультации по вопросам использования ЭИР и ЭОР, информационных и телекоммуникационных технологий, входящих в состав ЭИОС, оказывает управление

информационных технологий Института.

## **4. ТРЕБОВАНИЯ К ТЕХНИЧЕСКОМУ, ТЕХНОЛОГИЧЕСКОМУ И ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ ЭИОС**

4.1 ЭИОС должна соответствовать следующим требованиям:

вычислительная мощность аппаратных платформ должна обеспечивать одновременную работу не менее 30% от общего числа пользователей;

аппаратные платформы должны иметь средства отказоустойчивого хранения и восстановления данных;

оборудование, используемое для создания и функционирования ЭОИС, должно иметь сертифицированные аппаратные и программные средства обеспечения информационной безопасности;

сеть передачи данных должна обеспечивать пропускную способность не менее 100 Мбит/с;

программно-аппаратная платформа должна обеспечивать доступ по схеме 365/24/7.

4.2 На территории ВХУТЕИН обеспечивается возможность подключения мобильных устройств обучающихся и сотрудников к ЭИОС и сети Интернет по технологии Wi-Fi.

4.3 Безопасность данных ЭИОС обеспечивается собственным программно-аппаратным обеспечением каждого модуля.

## **5. ПОРЯДОК РЕГИСТРАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ**

5.1. По уровню доступа к размещённой информации в ЭИОС пользователи делятся на авторизованных и неавторизованных. Неавторизованные пользователи имеют доступ только к официальному сайту ВХУТЕИН и главным страницам ресурсов, где представлена общая и открытая информация.

5.2. Доступ обучающихся и работников ко всем компонентам ЭИОС, кроме тех, которые содержат общедоступную информацию, осуществляется через идентификацию с помощью логина и пароля (учетные данные). Создание учётных данных осуществляется управлением информационных технологий Института.

5.3. Учётные данные работника Института создаются на основании приказа о приёме на работу. Пользователи имеют возможность доступа к персонализированной части ЭИОС «Moodle ВХУТЕИН». Уровень доступа в ЭИОС «Moodle ВХУТЕИН» определяется должностными функциями работника.

5.4. Учётные данные обучающегося создаются на основании приказа о зачислении. Подготовку необходимого набора регистрационных документов осуществляет учебно-методическое управление..

5.5. Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечивается индивидуальным неограниченным доступом к структурным элементам ЭИОС «Moodle ВХУТЕИН». в соответствии с требованиями ФГОС ВО.

5.6. В случае утраты учётных данных они подлежат изменению по заявлению пользователя ЭИОС «Moodle ВХУТЕИН»..

5.7. Учётные данные обучающихся и работников блокируются на основании соответствующих приказов об отчислении и увольнении.

5.8. Информационное наполнение ЭИОС«Moodle ВХУТЕИН». и официального сайта определяется потребностями пользователей, требованиями федеральных нормативных актов, а также локальных нормативных актов ВХУТЕИН. Информация размещается пользователями, имеющими соответствующий уровень доступа в ЭИОС.

## **6. ДОСТУП УЧАСТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА К УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЙ ДОКУМЕНТАЦИИ И ИНФОРМАЦИОННЫМ РЕСУРСАМ**

6.1. ЭИОС обеспечивает доступ участников образовательного процесса к учебным планам, рабочим программам дисциплин, программам практик и итоговой аттестации, к изданиям электронных библиотечных систем и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочих программах по всем образовательным программам, реализуемым в Институте.

6.2. Характеристика образовательных программ, учебные планы, календарные графики, аннотации рабочих программ дисциплин, программы практик, программы итоговой аттестации находятся в открытом доступе в соответствующей части официального сайта ВХУТЕИН.

6.3. Через систему личных кабинетов обучающиеся и работники ВХУТЕИН получают доступ ко всем информационным ресурсам независимо от точки подключения к сети Интернет. Доступ к содержанию рабочих программ дисциплин, заданиям для обучающихся всех форм обучения (только авторизованным пользователям).

6.4. Доступ к электронным библиотечным ресурсам осуществляется независимо от точки подключения к сети Интернет по идентификационной информации, предоставляемой электронной библиотекой издательства «Лань».

6.5. Доступ к закрытой части Учебного портала обеспечивается для обучающихся, зарегистрированных для изучения дисциплин в конкретном семестре по учебному плану, по идентификационной информации. После прохождения промежуточной аттестации доступ к дисциплине закрывается.

## **7. РЕГИСТРАЦИЯ В ЭЛЕКТРОННО-БИБЛИОТЕЧНОЙ СИСТЕМЕ «ЛАНЬ»**

7.1 Зарегистрировать свой личный кабинет читателя можно с любого компьютера, подключенного к локальной сети ВХУТЕИН.

7.2. Для регистрации [перейдите по ссылке https://e.lanbook.com/auth/signup](https://e.lanbook.com/auth/signup) на любом учебном компьютере в аудиториях.

7.2. Удаленная регистрация займет больше времени: в анкете потребуется выбрать организацию из списка и дождаться подтверждения библиотекой статуса читателя.

После подтверждения статуса, читателю будут доступны книги из подписки.

Зарегистрированные пользователи могут использовать мобильные приложения ЭБС «Лань» ([iOS](#); [Android](#)), которые позволяют скачивать книги для чтения в режиме офлайн на весь срок действия подписки Института.. В приложения также интегрирован сервис не визуального чтения (синтезатор речи) для слабовидящих и незрячих читателей.



## **8. ФИКСАЦИИ ХОДА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА В ЭИОС ВХУТЕИН**

8.1. Фиксация хода образовательного процесса заключается в организации учета результатов промежуточной аттестации, осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

8.2. Фиксирование хода образовательного процесса осуществляется в бумажном и электронном виде. Для фиксации образовательного процесса в электронном виде используется автоматизированная информационная система.

## **9. ФОРМИРОВАНИЯ ЭЛЕКТРОННОГО ПОРТФОЛИО ОБУЧАЮЩИХСЯ, В ТОМ ЧИСЛЕ СОХРАНЕНИЕ РАБОТ ОБУЧАЮЩИХСЯ, РЕЦЕНЗИЙ И ОЦЕНОК НА ЭТИ РАБОТЫ СО СТОРОНЫ ЛЮБЫХ УЧАСТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА**

9.1. Портфолио является персонифицированным электронным ресурсом установленной формы, отражающим совокупность информации об индивидуальных достижениях обучающегося Института.

9.2. Целью формирования портфолио является фиксация и хранение информации о значимых результатах профессионального и личностного становления обучающегося.

9.3. ЭИОС «Moodle ВХУТЕИН» обеспечивает формирование электронного портфолио обучающихся, в том числе сохранение работ обучающихся, рецензий со стороны любых участников образовательного процесса.

9.4. Содержание и порядок формирования портфолио:

формирование портфолио является обязательным начиная с первого года обучения;

информация об индивидуальных достижениях обучающегося Института вносится в портфолио в течение всего периода его обучения;

для формирования портфолио используется электронный ресурс Института.

9.5. Портфолио является закрытым электронным ресурсом.

9.6. Обучающийся публикует сформированное портфолио за все годы обучения в Институте в специальном разделе ЭИОС «Moodle ВХУТЕИН».

9.7. Участники образовательного процесса (научно – педагогические работники и сотрудники ВХУТЕИН, деятельность которых связана с организацией образовательного процесса, научной деятельности обучающихся, а также внеучебной и воспитательной работой) получают доступ к просмотру дополнительной части портфолио, а также доступ к формированию обязательной части портфолио.

## **10. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ МЕЖДУ УЧАСТНИКАМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА, В ТОМ ЧИСЛЕ СИНХРОННОЕ И (ИЛИ) АСИНХРОННОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ПОСРЕДСТВОМ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ»**

10.1. ЭИОС обеспечивает синхронное и (или) асинхронное взаимодействия между участниками образовательного процесса посредством сети «Интернет».

10.2. Асинхронное взаимодействие участников образовательного процесса обеспечивается посредством: системы личных кабинетов, в рамках которой можно отправить сообщение любому зарегистрированному пользователю.

10.3. Для организации синхронного взаимодействия участников образовательного процесса используется система проведения вебинаров.

10.4. Информирование участников образовательного процесса о наиболее важных событиях осуществляется через систему новостей, размещаемых на официальном сайте в открытой и закрытых областях, в личных кабинетах.

10.5. ЭИОС обеспечивает возможность обучающимся, научно-педагогическим работникам и сотрудникам Института участвовать в мониторинге реализации образовательных программ, организации учебного процесса в Институте путём ответов на вопросы анкет, размещаемых на учебном портале.

## **11. ОБУЧЕНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ РАБОТЕ С ЭИОС «MOODLE ВХУТЕИН»**

11.1. При получении учётных данных пользователи системы проходят базовый инструктаж об имеющихся ресурсах и правилах их использования.

11.2. Каждый модуль ЭИОС располагает информационно-справочной системой по его назначению и применению.

11.3. Обучение научно-педагогических работников и сотрудников работе с учебным порталом осуществляется на постоянной основе в форме семинаров, вебинаров, мастер-классов.

11.4. Обучение работе с учебным порталом осуществляется на постоянной основе лицами, ответственными за организацию учебного процесса.

## **12. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ И СОХРАННОСТЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ РЕСУРСОВ**

12.1. Все пользователи обязаны использовать ресурсы ЭИОС с соблюдением авторских прав, не воспроизводить, не распространять и не модифицировать полученную информацию.

12.2. Лица, получившие учётные данные для авторизованного доступа в ЭИОС Института, обязуются:

хранить их в тайне, не разглашать, не передавать иным лицам; немедленно уведомить службу технической поддержки о невозможности авторизованного входа с целью временного блокирования доступа в систему от своего имени для обеспечения информационной безопасности системы;

12.3. Все пользователи несут ответственность за:

- несанкционированное использование регистрационной информации других пользователей, в частности — использование чужого логина и пароля для входа в ЭИОС и осуществление различных операций от имени другого пользователя;
- умышленное использование программных средств, позволяющих осуществлять несанкционированное проникновение в ЭИОС с целью модификации информации, кражи паролей и иных противоправных действий.

12.4. Институт имеет право, в случае несоблюдения требований Положения, запретить использование определённых учётных данных и/или изъять их из обращения.

12.5. Базы данных ЭИОС ВХУТЕИН являются интеллектуальной собственностью Института. В случае нарушения авторских прав пользователи несут административную, гражданско-правовую и уголовную ответственность в соответствии с действующим законодательством.